

# رسالة التقنية

IT NEWS

مجلة دورية تصدر شهرياً من خلال الإدارة العامة لتقنية المعلومات والتحول الرقمي  
الإصدار الثالث أكتوبر 2022م

## إطلاق المرحلة الأولى للتكامل التقني للبوابة الجيومكانية مع هيئة المساحة الجيولوجية السعودية

البوابة الجيومكانية الرقمية  
GEOSPATIAL PORTAL

الحصول  
على شهادتي الأيزو

وتكريم 85 موظفا  
ب«إدارة تقنية المعلومات



الذكاء  
الاصطناعي

من أجل تعزيز  
القدرات البشرية

أكتوبر الوردي  
كل أكتوبر وأنتن سالمات



وزارة البيئة والمياه والزراعة  
Ministry of Environment Water & Agriculture



الإدارة العامة لتقنية المعلومات والتحول الرقمي  
General Directorate of Information Technology & Digital Transformation

أ.عبدالله العساف  
مدرّب طيران معتمد

مجلة الإدارة العامة لتقنية  
المعلومات والتحول الرقمي

## عن المجلة

لأننا نؤمن بأهمية وجود بيئة عمل إيجابية ومحفزة وأثرها على تنمية شعور الانتماء والولاء للمنظمة تم إطلاق مجلة إلكترونية للإدارة العامة لتقنية المعلومات والتحول الرقمي، تصدر بشكل دوري وتهدف بنشر أخبار وإنجازات الإدارة وتطوير المعرفة العلمية، وتعتبر المجلة منبراً شاملاً للإدارة العامة لتقنية المعلومات والتحول الرقمي في الوزارة و إثراء المحتوى التقني وتسليط الضوء على أهم وأبرز الفعاليات.



# المحتويات

- إنجازات وأخبار 3
- فعاليات التقنية 9
- عن قرب 10
- إضاءة تقنية 12
- سيرة ومسيرة 15
- إثراء 19
- موهبة موظف 22
- معلومة تهكم 24
- رقم عن نفسك 25
- براءة الماضي 26



## تكريم الموظفين المشاركين

في مشروع مؤشر الأمم المتحدة لتطوير الحكومة الإلكترونية والذي ساهم في تحقيق تقدم المملكة عالمياً.



سعادة المدير العام / الدكتور عبد الحميد العليوي مع المكرمين في مؤشر الأمم المتحدة لتطوير الحكومة الإلكترونية



حسين فهمي حسين



ياسر بن إبراهيم العيسى



زينم بنت سعد الدعجاني



مهنا بنت أحمد عسيري



سارة بنت عبدالعزيز الشيباني

## إنجازات وأخبار المشاركة في المعرض الزراعي

شاركت الوزارة في المعرض الزراعي السعودي 2022 حيث يهدف إلى عرض مسيرة الوزارة في التنمية والحلول المتطورة في القطاع الزراعي الذي لامس احتياج المستفيد في كافة القطاعات والذي ابتدأ من تاريخ 17 إلى 20 أكتوبر 2022م، وقام فريق الإدارة العامة لتقنية المعلومات والتحول الرقمي في تعريف وعرض التطور التقني والخدمات الإلكترونية والإنجازات التقنية للوزارة في كافة قطاعاتها.



### كما شاركت الوزارة في معرض مشروعات مدن متميزة في عهد خادم الحرمين الشريفين



المقام في مركز الرياض الدولي للمؤتمرات والمعارض، في تاريخ 24 إلى 28 سبتمبر 2022م حيث قام فريق الإدارة العامة لتقنية المعلومات والتحول الرقمي في تعريف وعرض التطور التقني والخدمات الإلكترونية والإنجازات التقنية للوزارة في كافة قطاعاتها

#### الأهداف:

03 ◀ التعريف بالخدمات الإلكترونية التي تقدمها الوزارة.

02 ◀ استعراض الآفاق والتطلعات التقنية في الوزارة.

01 ◀ عرض إنجازات الوزارة والدور المقدم في كافة قطاعاتها.

06 ◀ عرض التقنيات المبتكرة وأثرها على المجتمع.

05 ◀ تسليط الضوء على تطور القطاعات تقنياً.

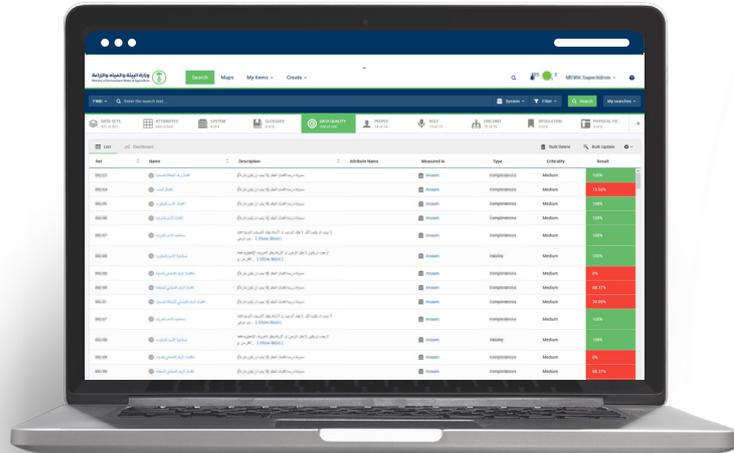
04 ◀ عرض الحلول التقنية على منصات رقمية.

## مكتب إدارة البيانات يصدر السياسات والمعايير الخاصة بالبيانات:

ومسؤوليتها، ويشجع على تنويع الاقتصاد والاستفادة من الخدمات المعتمدة على البيانات، مما سيكون له دور فعّال في الاقتصاد العالمي الذي يقوم على الثقة والشراكات الدولية. ومن هذا المنطلق قام مكتب إدارة البيانات استناداً على الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي وبذراعه التشريعي مكتب إدارة البيانات الوطنية - بصفته الجهة التنظيمية والمرجعية الرئيسية لإدارة البيانات وحوكمتها داخل الوزارة - بتطوير إطار لحوكمة البيانات على مستوى الوزارة وتحديد سياسات وضوابط إدارة البيانات وحوكمتها وحماية البيانات الشخصية والذي تم اعتماده من اللجنة العليا للتحول الرقمي.

**الدليل الشامل للبيانات:** يهدف مكتب إدارة البيانات إلى تطوير دليل شامل للبيانات يمثل صورة استراتيجية عن أصول البيانات في الوزارة موضحاً وصف تفصيلي للبيانات وتصنيفها ومدى جودتها وممثليها بقطاع الأعمال ويساعد ذلك على تعزيز تبادل البيانات على مستوى الوزارة وعدم تكرارها وضمان دقتها.

تعتبر البيانات التي تنتجها الوزارة أو تتلقاها أو تتعامل معها أحد أهم الأصول الوطنية التي تساهم في تحسين الأداء والإنتاجية وتسهيل تقديم الخدمات العامة، لذلك تسعى الوزارة لتطبيق أفضل الممارسات العالمية لسياسات وضوابط إدارة البيانات الوطنية وحوكمتها وحماية البيانات الشخصية وتعزيز القيمة المستفادة منها في اتخاذ القرارات الاستراتيجية واستشراف المستقبل وتحقيق أعلى مستويات المسؤولية والشفافية، كما تسعى الدول في جميع أنحاء العالم إلى الاستفادة من قيمة البيانات باعتبارها مورداً اقتصادياً يساعد على الابتكار ويساهم في دعم التحولات الاقتصادية وتعزيز المقومات التنافسية للدول. وعلى المستوى الوطني، تقوم الجهات الحكومية بجمع ومعالجة كميات هائلة من البيانات التي يمكن الاستفادة منها للمساهمة في النمو الاقتصادي والارتقاء بالمملكة إلى الريادة ضمن الاقتصادات القائمة على البيانات، وفي ظل رؤية 2030 تسعى المملكة نحو عصر جديد يعزز أداء الجهات الحكومية ويزيد من مستوى شفافيتها



## إنجازات وأخبار

### بعد الحصول على شهادتي الأيزو.. تكريم 85 موظفا ب إدارة تقنية المعلومات

تكرم الإدارة العامة لتقنية المعلومات والتحول الرقمي، الحاصلين على الشهادات المهنية لعام 2022، والذين شاركوا بفعالية لحصول الإدارة على شهادتي الأيزو في نظام إدارة الجودة ISO 9001 ونظام إدارة خدمات تقنية المعلومات ISO 20000-1. ويرعى الحفل الدكتور عبد الحميد العليوي، الذي سيلقي الكلمة الرئيسية، ثم يكرم أكثر من 50 موظفًا وموظفة حصلوا على شهادة مهنية، بالإضافة إلى 33 موظفًا وموظفة ممن كان لهم دور رئيس في إنجاز المتطلبات لشهادتي الأيزو دون أي ملاحظات.

ودققت شركة «Intertek» في شهادتي الأيزو، وهي من أعرق الشركات العالمية في هذا المجال، وكان نطاق التدقيق على متطلبات الأيزو يغطي جميع أعمال الإدارة، وهو ما يعطي ميزة وقيمة كبرى في تطبيق أفضل المعايير العالمية. وفي مجال الشهادات المهنية، حصل الموظفون

على العديد من الشهادات القيمة، منها إدارة المشاريع الاحترافية (PMP)، ومدير أمن المعلومات (CISM)، ومدير مخاطر (ISO 31000)، وأمن نظم المعلومات الاحترافية (CISSP)، وصيانة الحاسب الآلي (+CompTIA A)، ومكتبة البنية التحتية للمعلوماتية (ITIL4)، وأخصائي تحليل الأعمال المعتمد (CBAP)، وإدارة التغيير الاحترافية (CCMP).



## إطلاق المرحلة الأولى للتكامل التقني للبوابة الجيومكانية مع هيئة المساحة الجيولوجية السعودية

اطلقت البوابة الجيومكانية المرحلة الأولى من التكامل التقني مع هيئة المساحة الجيولوجية السعودية بتاريخ 26 مايو 2022م، الموافق 25 شوال 1443هـ، بهدف الاستفادة من قواعد المعلومات الوطنية لعلوم الأرض وتزويد الوزارة بمنظومة المعلومات والخرائط الجيولوجية الأساسية وتم انطلاق المرحلة الأولى لعرض عدة بيانات مكانية وهي مواقع المعادن ، ومكانية الطبقات الجيولوجية لمنطقة الدرع العربي بمقياس 1:250000، ومكانية الطبقات الجيولوجية لمنطقة الغطاء الرسوبي أو الرف العربي بمقياس 1:2000000.



اطلقت البوابة الجيومكانية المرحلة الأولى من التكامل التقني مع هيئة المساحة الجيولوجية السعودية بتاريخ 26 مايو 2022م، الموافق 25 شوال 1443هـ، بهدف الاستفادة من قواعد المعلومات الوطنية لعلوم الأرض وتزويد الوزارة بمنظومة المعلومات والخرائط الجيولوجية الأساسية وتم انطلاق المرحلة الأولى لعرض عدة بيانات مكانية وهي مواقع المعادن ، ومكانية الطبقات الجيولوجية لمنطقة الدرع العربي بمقياس



**البوابة الجيومكانية الرقمية**  
GEOSPATIAL PORTAL

## الخدمات الإلكترونية تطلق خدمة اجراء الإفصاح عن الآبار وتحديث إحدائيات الآبار من خلال تطبيق «نما» الإلكتروني

اطلقت الخدمات الإلكترونية خدمة تحديث إحدائيات الآبار المفصح عنها من خلال تطبيق «نما» الإلكتروني والتي تمكن المستفيد تصوير الابار التي يرغب بالإفصاح عنها وذلك من خلال اخذ صورة للبئر ويتم تحديد احدائيات البئر من خلالها وذلك بهدف تسهيل تعديل احدائيات الآبار المفصح عنها في

اطلقت الخدمات الإلكترونية خدمة تحديث إحدائيات الآبار المفصح عنها من خلال تطبيق «نما» الإلكتروني والتي تمكن المستفيد تصوير الابار التي يرغب بالإفصاح عنها وذلك من خلال اخذ صورة للبئر ويتم تحديد احدائيات البئر من خلالها وذلك بهدف تسهيل تعديل احدائيات الآبار المفصح عنها في



**نما**  
N A A M A

## التحديثات الشهرية واغلاق الثغرات الأمنية

بشكل شهري تصدر شركة مايكروسوفت حزمة من التحديثات الأمنية لإغلاق الثغرات المكتشفة لمنع استغلالها من قبل المهاجمين و اختراق أجهزة المستخدمين أو خوادم الأنظمة. وفي هذا الشهر أكتوبر 2022 قام فريق إدارة الأنظمة في إدارة البنية التحتية بإجراء التحديثات لأجهزة المستخدمين وخوادم الوزارة واغلاق ثغرات خطيرة من أهمها لهذا الشهر:

Microsoft Office information disclosure vulnerability | 41043-CVE-2022

Microsoft Exchange Information Disclosure Vulnerability - 21979-CVE-2022



### يمكن الوصول لجميع

الثغرات والحزم التحديثية الخاصة بهذا الشهر من خلال مسح الباركود:

## وتمر عملية التحديث واغلاق الثغرات بعدة مراحل:

- 01 تنزيل حزم التحديثات لكل نظام من أنظمة التشغيل: ويكون هذا في ليل الثلاثاء عند إصدارها من شركة مايكروسوفت.
- 02 ارسال حزم التحديثات للأجهزة والخوادم التجريبية ويكون ذلك يوم الأربعاء.
- 03 إشعار مدراء الأنظمة أن التحديثات أرسلت للخوادم التجريبية حتى يتم إعادة التشغيل وابلغ فريق الأنظمة في حال حدوث أي مشكلة ليتم حلها قبل ارسال التحديثات الى الخوادم التشغيلية.
- 04 يتم تقييم عمل الخوادم التجريبية المحدثة وكذلك بعض أجهزة المستخدمين خلال نهاية الأسبوع (الجمعة والسبت) للتأكد من عملها بالشكل المطلوب.
- 05 يتم ارسال التحديثات لجميع أجهزة المستخدمين وخوادم الوزارة وذلك يومي الأحد والاثنين بحيث يتم منح المستخدمين للأجهزة لفترة 24 ساعة لإعادة التشغيل وكذلك يتم ابلاغ مدراء الخوادم بضرورة إعادة التشغيل بأقرب وقت لإغلاق الثغرات وتجنب الاختراق.
- 06 تتم مراقبة عملية التحديث للأجهزة والخوادم وحل المشاكل التي من الممكن ظهورها خلال الأيام التي تلي إرسالها.

وبذلك تنتهي عملية التحديث الشهرية و تبقى عملية المراقبة مستمرة مع حث مدراء الخوادم على متابعتها وإعادة التشغيل للخوادم لمنع أي اختراق محتمل. في هذا المقال تم تسليط الضوء على هذه العملية المهمة لتأمين الأجهزة والخوادم وضمان استمرارية الأعمال في الوزارة بالشكل المطلوب.



## T فعاليات التقنية

### ضمن فعاليات الإدارة المستمرة أكتوبر الوردي:

لأنك القوة والإلهام فعلنا شهر أكتوبر من أجلك  
#رايتك\_وردية



كجزء من مسؤوليتنا الاجتماعية والتوعية بمخاطر سرطان الثدي وقبل العناية بالزهور الطبيعية لا بد من الاعتناء بزهراتنا الغاليات والحرص على الكشف المبكر، وفي إطار شهر أكتوبر الوردي أقمنا ورشة تنسيق ورد يوم الأحد الموافق 16 أكتوبر في مسرح ديوان الوزارة.

### وكل أكتوبر وأنتن سالمات



### مواقع عيادات الفحص عن سرطان الثدي:

#### مكة المكرمة:

مستشفى الملك عبدالعزيز العام، مستشفى النور التخصصي، مدينة الملك عبدالله الطبية، المدينة المنورة: مركز طيبة للكشف المبكر.



#### الرياض:

حياة مول، بانوراما مول، مستشفى الملك خالد الجامعي، مستشفى الإمام فيصل، مدينة الملك سعود الطبية، مستشفى الملك سلمان، مستشفى الأمير محمد.



#### عسير:

مستشفى عسير المركزي، مستشفى الخميس، مستشفى محايل.



#### جدة:

مستشفى الملك فهد العام، مستشفى الملك عبدالعزيز، مستشفى شرق جدة العام.



#عن قرب



تعرفوا على زميلنا من  
إدارة الحلول التطبيقية؛

**عبدالله القحطاني #عن\_قرب**

**مبادرة عن قرب :**

تسليط الضوء على الجندي المجهول الذي يحمل صفات  
الموظف المخلص المتفاني والذي من واجبنا دعمه  
واكتشافه.

## 10 أكتوبر #اليوم\_العالمي\_للصحة\_النفسية

لكلّ منّا قصته ومعاركه بالحياة الخفيّة ولا أحد يعلم  
تعثرات خطواتك، ولأنك وحدك من يملك نفسك فإن لم  
تحسن إليها والتعاطف مع محاولاتك اليائسة، ستشعر  
وكأن الذنب متوسط جوف صدرك ويسلب منك حقدك  
الإنساني، لذا أنهض وتعامل مع صوتك الداخلي، لا أحد  
يستمع لصوتك الداخلي سواك، اجعله مكاناً مطمئن  
لرغيد الحياة ومرّها.

أ. المها سعود

إدارة الشؤون الإدارية

## بودكاست

### ( الصحة النفسية في بيئة العمل | بودكاست فنجان )

طقة تهتم بالبيئة وعلم النفس التنظيمي والتي تناولت عدة جوانب، وهذا اللقاء مثل الاحتراق  
الوظيفي والطموح ودوافع الشخص للعمل والرضا في العمل، وتأثيره على حياة الشخص، والتوازن  
بين الحياة والعمل وعن التحديات النفسية التي تواجه المرأة في العمل.



إضاءة تقنية (حب ما تعمل حتى تعمل ما تحب)

## الذكاء الاصطناعي من أجل تعزيز القدرات البشرية

والروبوتات والطائرات بدون طيار علاوة على التطبيقات في التفاعل مع الاجتماعات المرئية والتفاعل مع الكتابة اليدوية ومواقع التواصل الاجتماعي فالذكاء الاصطناعي له إيجابيات يساعدنا في تسهيل الحياة اليومية والعمل المستمر وكذلك الرعاية الطبية والتعامل مع الحجم الهائل من البيانات والدقة العالية وتقليل هامش الخطأ أثناء تنفيذ المهام فعند البحث عن منتج معين نلاحظ انه يظهر لنا في كل موقع يتم الدخول عليه ويعطي حينها مقترحات أخرى من ذات المنتج .

يعتبر الذكاء الاصطناعي عامل مهم في حياة البشرية في مجالات مختلفة لعلنا نذكر مجال الأعمال والذي بدوره يعزز من قدرات وإمكانيات الوزارة حيث يزيد من كفاءة الأعمال وسرعة التنفيذ ولعل مركز الذكاء الاصطناعي التي تم تدشينه في وزارة البيئة والمياه والزراعة أكبر دليل على تبني قدرات أنظمة الذكاء الاصطناعي في تقديم خدماتها بدل من العوامل التقليدية فمع الذكاء الاصطناعي، يمكن للوزارة إنجاز المزيد من المهام في وقت أقل، وإنشاء تجارب عملاء مخصصة وجذابة، والتنبؤ بنتائج الأعمال لزيادة أداء الاستراتيجية التي تستهدفها الوزارة .



كانت ولادة الذكاء الاصطناعي بصفته علمًا حقيقيًا سنة 1956 خلال ورشة عمل صيفية حملت اسم «مشروع دارتموث» البحثي حول للمرة الأولى LISP مخترع لغة البرمجة باستخدام مصطلح John McCarthy الذكاء الاصطناعي والتي قام فيها جون مكارثي كان الهدف الرئيسي من هذه الورشة البحث عن وسائل تمكّن الآلة من محاكاة جوانب الذكاء البشري .

فكرة الذكاء الاصطناعي انه يقوم بمحاكاة الدماغ البشري في القيام ببعض وظائفه المعقدة والتي تتصرف على الطريقة التي يتصرف بها البشر مثل (التعليم، التخطيط، تمييز الكلام، حل المشكلات، التفكير العقلي والمنطقي) .

AlphaGo حيث كان الاختبار الأول الحقيقي للذكاء الاصطناعي عندما طورت شركة جوجل برمجية الذكاء الاصطناعي لعبة اللوحية المعقدة كان هذا التحدي بمثابة الطفرة التقنية التي استطاعت لغة Go والتي استطاعت من خلالها هزيمة بطل العالم في لعبة الالة معرفة قوانين اللعبة وتمكّن من اللعب بمستوى خبير تلقاء نفسه دون أي برمجة سابقة هذه كانت الطفرة الحقيقية للذكاء الاصطناعي والتي كانت في 2016 .

دخل الذكاء الاصطناعي في حياة البشر عبر الهواتف الذكية والحواسيب والسيارات

م باسم عبدالباري شبلي

مدير أمن التشغيل - إدارة البنية التحتية والتشغيل

## ما هو RPA؟

استخدام RPA كتكنولوجيا حديثة في تعلم وتصميم وتطوير البرمجيات القائمة على روبوتات ذكية للقيام بحزمة من الأعمال اوتوماتيكياً في الوزارة، حيث مكن استخدام الروبوتات من تعلم قواعد الاعمال Business Rules في أعمال الوزارة وتسلسل الإجراءات ومن ثم محاكاة سلوك فريق العمل لإنجاز الأعمال رقمياً.

كما تمكن من أتمته المهام والعمليات والإجراءات الروتينية المتكررة والمهام اليدوية والتي عادة ما كانت مرتبطة بنفقات تشغيلية ضخمة.



التي يؤديها البشر هي أتمته بالكامل. لذلك، ليس من المستغرب أنه بالنسبة لهذه التكنولوجيا الجديدة، فإن احتمال التنمية هو أمر مرضي. تقدر جارتنر أن سوق RPA سيصل إلى مليار دولار. يتوقع المطلون أن 40% من جميع المنظمات الكبيرة في العالم سيستخدمون أنشطة RPA إلى الأنشطة الديناميكية، وهذه النسبة هي 10%.

كيف تعمل هذه التكنولوجيا؟ تخيل الروبوت الرقمي يمكن أن تكون متصلاً تماماً بالنظام مثل المشغل البشري، ولكن استخدام واجهة مستخدم رسومية، ولكن السرعة سريعة جداً، لا يوجد خطأ، ولا يوجد مقاطعة مطلوبة. هذه هي الفكرة العامة لوضع تشغيل RPA. إدخال البيانات لا نهاية لها، انسخ البيانات من تطبيق إلى تطبيق آخر، مقارنة البيانات، وما إلى ذلك - بسبب RPA، كل هذه المهام المتكررة

### فوائد RPA؟

RPA هو برنامج يحاكي أنشطة البشر يؤدي المهام في هذه العملية، ويمكن أن يكمل العمل المتكرر بشكل أسرع وأكثر دقة وغير مدركة، بحيث يكون لديهم القدرة على القيام بمهام أخرى تتطلب قوة بشرية. "هذه التكنولوجيا ستقلل من التقليل التكاليف

- 1 الاتصال بواجهات برمجة تطبيقات النظام (APIs)
- 2 استخراج المحتوى من المستندات والملفات PDF ورسائل البريد الإلكتروني والنماذج
- 3 فتح رسائل البريد الإلكتروني والموفقات
- 4 القيام بإجراء الحسابات
- 5 تسجيل الدخول إلى أي تطبيق
- 6 القراءة والكتابة على قواعد البيانات
- 7 نقل الملفات والمجلدات
- 8 سحب البيانات من الويب

ببساطة محاكاة العديد من إجراءات المستخدم، إن لم يكن معظمها - والتي يقوم بها المستخدم بواسطة الفارة ولوحة المفاتيح.

في وزارة البيئة والمياه والزراعة تم اعتماد تطبيق RPA عن طريق الروبوت الذكي Chatbot في نظام جاهز لإنشاء تحويلة داخلية:

- 01 يقوم بعمل تحويلة جديدة في نظام CISCO Call Manager
- 02 ربط التحويلة الجديدة ببيانات الموظف وتحديث الدليل النشط
- 03 إقفال الطلب في نظام جاهز
- 04 إدارة عمليات الشؤون المالية والإدارية على نظام ERP

وهناك خطط طموحة في تطبيق RPA بشكل أوسع في الخدمات الداخلية والخارجية لتقليل الوقت والجهد لإتمام العمليات المتكررة، وتقليل الخطأ البشري قدر الإمكان.



## نتحدث في هذه الزاوية عن زميلنا وليد بن أحمد سليس، ليسلط الضوء على العمل التطوعي والتجارب المثيرة التي تبعث في نفس الإنسان الإيجابية، وتساهم في الحفاظ على صحته النفسية.

جعلني أُعد مشروع التخرج من الجامعة بكل حب، ليصب باتجاه تطوير أعمال الجمعية. هذه المرحلة الزمنية مثلت بالنسبة لي أهم إنجاز، فقد وجدت فيها الراحة النفسية والطمأنينة، نظير المساهمة في زرع الابتسامة وخلق السعادة على انسان محتاج، ونجحت في تشجيع الأيتام ليكملوا دراستهم ويحصلوا على وظائف، وتأتي اللحظة الزمنية التي يأتي لك فيها الابن / البنت لتقول "شكراً لكم على كل الدعم، أتمنى إيقاف الدعم لعائلتي، سأتكفل بمصاريفهم " بالإضافة إلى الدعوات اليومية التي تنهمر على الانسان من قبل العوائل، الله الله ما أجملها من حروف تطرق باب السماء لك بالخير والتوفيق.

أحببت القراءة منذ الصغر وكانت مجلتنا ماجد وباسم مائدة أسبوعية أرتوي منها وأشبع من خلالها فضولي المعرفي، وعندما أخذت الرياضة اهتمامي، اعتدت على شراء صحيفة الرياضة بشكل يومي بعد عودتي

لم أمهل أمي كثيراً، خرجت سريعاً إلى الحياة، ومن يومها وأنا أحب الركض والمغامرة واستكشاف كل جديد، في مرحلة الطفولة كان أبي يصطحبني معه إلى النادي، وكنت أشعر بنشوة وأنا ابن رئيس النادي، فقد أتيت لي تجربة الكثير من الألعاب، لعبت الجمناز وسلاح الشيش وكرة القدم والتايكوندو، فلم يكن حظي جيداً كلاعب رياضي باستثناء مرحلة قصيرة كنت خلالها بطلاً في التايكوندو، ولأن الوالد كان معلماً وقائداً كشافياً ونوخذة وشخصية اجتماعية، فقد زرع ذلك في نفسي حب العمل الاجتماعي.

الانسان مدين بجزء من وقته وماله ومعرفته للمجتمع ومن هذا المنطلق كانت الخطوة الأولى لي في إجازة الصيف بعد انتهائي من الصف الثاني ثانوي، هي التحاقى كمتطوع في لجنة كافل اليتيم بإحدى الجمعيات الخيرية، هذه اللحظة الزمنية مثلت نقطة تحول في حياتي على جميع المستويات، فقد تعلمت منها الشيء الكثير، على نحو

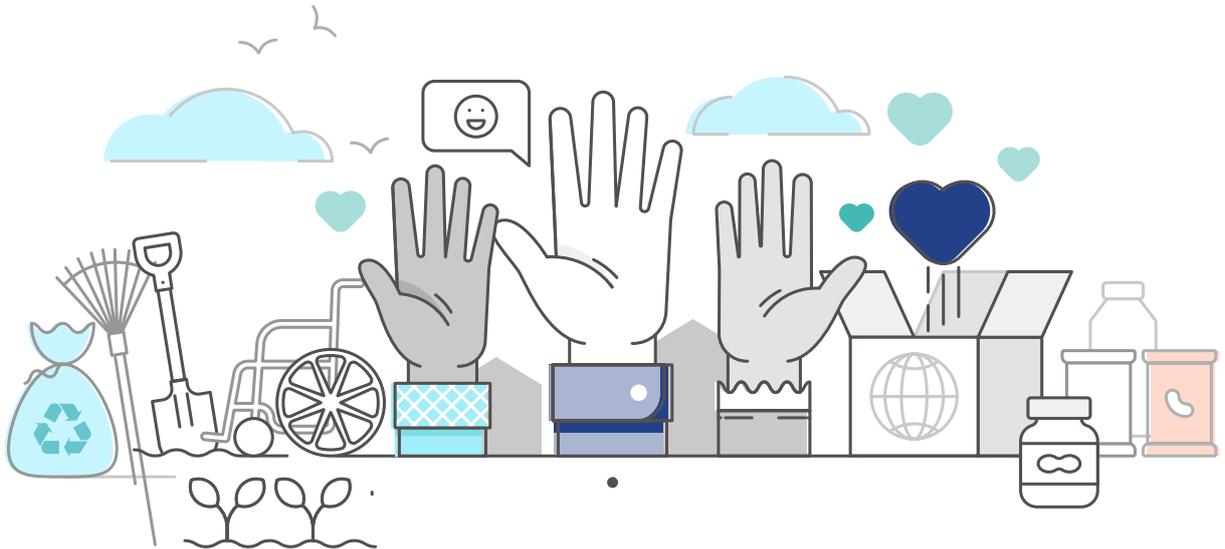
## سيرة ومسيرة

إنجازه الداخلي في بناء فريق عمل قوي مفعزة لنا جميعاً، ففي خلال 10 أشهر من يناير إلى أكتوبر 2022، حصد موظفيه 96 شهادة مهنية في تخصصات تقنية وإدارية في مقابل 45 شهادة مهنية في عام 2021، فشكراً لسعادة الدكتور عبدالحميد العليوي الذي ألهم موظفيه وخلق التنافسية الرائعة في بيئة العمل والذي يحقق أحد الأهداف الاستراتيجية في رؤية المملكة 2030 من خلال تحسين إنتاجية موظفي الحكومة، وتأصيل القيم النبيلة من الانضباط، المثابرة، الاتقان، المرونة، الإيجابية والعزيمة لدى الموظفين والتي أكد عليها برنامج تنمية القدرات البشرية .

لتوطين التقنية وأخيرا كتب الله لي أن أكون من ضمن فريق التغيير في وزارة البيئة والمياه والزراعة.

من المدرسة إضافة إلى المجلة الأسبوعية عالم الرياضة، واستمرت عادة القراءة معي عبر اقتناء الكتب حيث من النادر جداً حالياً أن يمر يوماً دون أن أقرأ، أو استمع لموجز كتاب صوتي من منصة getAbstract .

اليوم وطننا أصبح يشجع على التطوع في جميع المجالات ووفر منصات تطوع ، يجد فيها الجميع ما يتناسب مع اهتماماتهم ، وفي المجال المعرفي ، تتوافر جميع وسائل المعرفة على الانترنت، وفي مجال عملنا في تقنية المعلومات، برز قائد المَعِي في دراسته وعمله، ومثّل قدوة لنا جميعاً، زرع بذور المعرفة في عام 2019م، وخلق موظفين متميزين وبيئة عمل جميلة، ويشجع بشكل دائم على تنمية مهارات وقدرات الموظفين، ويفتخر بفريق عمله، وفضلاً عن ما تحصده الإدارة العامة لتقنية المعلومات والتحول الرقمي من جوائز وإنجازات ، يبقى



## الفترة الزمنية لمراحل تقييم الأداء:



2022-12-31 إلى 2022-11-01

يقوم المدير بالبدا بتقييم أداء الموظف السنوي ومناقشته على النتائج **انت هنا** ^



# تقييم الأداء السنوي

## وصف معايير التقييم السنوي

تحقيق الهدف  
المرجّو

مراجعة  
مدى التقدم

متابعة  
مستمرة

تحديد  
الهدف

وصف الأداء	نسب مؤشرات الأداء	درجة التقييم	وصف التقييم
مثالي	100%-81%	5	الإسهام المباشر في الاكتشاف أو تحقيق اختراع مميز على مستوى الوزارة
تخطى التوقعات	80%-61%	4	إظهار كافة الأعمال الغير اعتيادية والتي تفوق متطلبات الأعمال الأساسية وتخطى المستهدفات المحددة بالمستوى المطلوب
وفق التوقعات	60%-41%	3	تحقيق كل الأهداف بالمستوى المطلوب وإظهار الجدارات في المستويات المطلوبة للوظيفة
بحاجة إلى تطوير	40%-21%	2	تحقيق معظم الأهداف بالمستوى المطلوب وإظهار الجدارات في مستويات قريبة من مستويات المطلوبة للوظيفة
غير مرضي	20%-01%	1	لم يحقق اغلب الأهداف والأداء أقل من التوقعات بشكل دائم، عدم إظهار مستوى مقبول من الجدارات المطلوبة للوظيفة

الدرجة المطلوبة للموظف

إرشادات توعوية تساعدك على الحصول على نتائج مرضية من مديرك المباشر:

**دائماً أفعّل** "تقييم ذاتي" بشكل منتظم ودد أهدافك المهنية واطلع على أدائك في العمل مرة واحدة في شهر على الأقل لتحديد الأهداف التي قمت بتحقيقها، وفي حال وجدت مشكلة حاور مديرك لإيجاد الحل الأنسب لها.

**اهتم بتفاصيلك** تحدث بصراحة عن تقييمك لنفسك وأكتشف بذاتك نقاط القوة والتحسين وقدم لنفسك الملاحظات البناءة وابدأ في تطويرها ولا تقف عند نقطة معينة من التعلم بل واصل لتصل.

**اطلب المساعد** إذا شعرت بأنك بحاجة إلى دعم من مديرك المباشر او زملائك بالعمل لأداء عمك فتحدث لتحقيق هدفك المرجوّ.

**لا تتجاهل نقاط الضعف** جميعنا يمتلك صفات إيجابية وأخرى سلبية بحاجة إلى تحسين وتطوير، لذا تحدث بصراحة عن نقاط ضعفك واذكر طرق معالجتها والتخلص منها تدريجياً لكي تساعدك على تعزيز مهاراتك الشخصية والمهنية.

**لا تغضب** تمالك أعصابك وحافظ على هدوتك فالغضب بلا شك من المسببات الرئيسية للضغط والتوتر النفسي ويؤثر ذلك حتماً على أدائك بالعمل.

## إثراء (إلهام وشغف)

### نجاح بعد الخامسة والستين



هارلاند ساندرز - توفي والده وهو في السادسة من عمره، واضطر للعمل مبكراً في مزرعة مقابل دولارين في الشهر ليساعد والدته في توفير لقمة العيش وتحمل مسؤولية شقيقه الصغيرين، في السابعة من عمره أصبح طبيباً ماهراً.

وعندما كبر في العمر عمل جندياً لمدة 6 أشهر، ثم انتقل للعمل عاملاً في السكك الحديدية، ثم عاملاً في إفراغ سيارات الفحم مقابل 16 سنتاً، وفي الوقت نفسه كان يدرس القانون بالمراسلة حتى تخرج ومارس المحاماة لكنه لم يكسب كثيراً فترك هذا الطريق، وفي الأربعين من عمره وعندما جمع المال افتتح محطة لخدمة السيارات فاقترح عليه أحد الباعة المتجولين أن يفتح في زاوية المحطة مطعماً لأنه لا يوجد في المدينة مطعم جيد للأكل، فراودته الفكرة ولأنه كان يجيد صناعة (الدجاج المقلي) افتتح المطعم وبدأ بالعمل، لكن الجميع اتفقوا على أنها وجبة فاشلة وبطيئة التحضير أيضاً، حتى فشل في مشروعه وبيع مطعمه في المزاد العلني بسبب الديون.

عاد ساندرز لحياة الفقر فكان ينام في سيارته ويستحم في محطات الوقود، وظل خلال هذه الفترة يبحث عن حلول ونجح في ابتكار وصفة دجاج جديدة بهرت المتذوقين، فبدأ الترويج لها والبحث عن المستثمرين، لكنه واجه العديد من حالات الرفض، وبعد ما تمكن من جمع المال بدأ البحث عن أشخاص يكونون على استعداد لإعداد وبيع وصفته الخاصة التي ابتكرها لطهي الدجاج،

وظل يسافر على مدى عامين في كل أنحاء البلاد وقابل المئات من أصحاب المطاعم آملاً أن يجد مطعماً يقتنع بوصفته اللذيذة، ولكن لم يقتنع سوى خمسة مطاعم وقد كان يبيعها مقابل 4 سنتات لكل دجاجة، واستمر بالترويج حتى أقنع بعد أربع سنوات أكثر من مائتي مطعم بشراء وصفته الخاصة، وبعد أن بلغ الخامسة والستين من عمره استطاع النجاح وأسس (مطاعم كنتاكي) التي سرعان ما تطورت حتى أصبح هناك 600 مطعم في الولايات المتحدة بعد 12 عاماً من العمل جميعها تحمل اسم (دجاج كنتاكي KFC)، وقد حصل على لقب «كولونيل» من حاكم ولاية كنتاكي تكريماً له على إصراره وكفاحه، وبطول عام 2008 أصبح هناك أكثر من تسعة آلاف مطعم في أكثر من 80 دولة حول العالم جميعها تضع شعاراً واحداً وهو صورة المكافح اليتيم (الكولونيل ساندرز) الذي واجه العقبات وكافح حتى قام بتأسيسها.





# بيان أسماء وهواتف وإيميلات

منسوبي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والتحول الرقمي

الإيميل Email	جوال Mobile	التحوية Ext	المنصب Position	الاسم Name
<b>المدير العام</b>				
walbader@mewa.gov.sa	0535151560	1032 2555	سكرتير مكتب المدير العام لتقنية المعلومات	وليد البدر
eimalmutairi@mewa.gov.sa	0550766694	2112	سكرتير مكتب المدير العام لتقنية المعلومات	عيد مخلد المطيري
<b>مكتب المدير العام</b>				
smhalotaibi@mewa.gov.sa	0500008132	1211	مدير مكتب المدير العام	سعود بن محمد العتيبي
abdulhadi@mewa.gov.sa	0531461932	1450	نائب مدير مكتب المدير العام	عبدالهادي القحطاني
kolio@mewa.gov.sa	0503234412	1033 2121	مدير الاتصالات الإدارية	خالد علي شجاعي
<b>إدارة المتابعة والتدقيق</b>				
alnawaf@mewa.gov.sa	0592572123	2939	مدير المتابعة والتدقيق	خالد سالم النواف
e16631@mewa.gov.sa	0504442378	2991	نائب مدير المتابعة والتدقيق	حمد ذخيل القحطاني
<b>إدارة الشؤون الإدارية</b>				
halshehili@mewa.gov.sa	0545550755	1626	مدير الشؤون الإدارية	هلا الشهيلي
galabdulhafith@mewa.gov.sa	0503365789	3216	إخصائي موارد بشرية	غادة عبدالحافظ العبدالحافظ
alsaldossri@mewa.gov.sa	0538301017	2201	إخصائي موارد بشرية	المها سعود
abinawn@mewa.gov.sa	0566916096	4582	إخصائي علاقات عامة	الجوهره عبدالرحمن بن عون
بريد الشؤون الإدارية - hr.it@mewa.gov.sa				
<b>إدارة التواصل التقني</b>				
mdagher@mewa.gov.sa	0567078880	1238	مدير التواصل التقني	محمد علي عسيري
malnufie@mewa.gov.sa	0567777359	2053	نائب مدير التواصل التقني	مشاعل النفيعي
salabsi@mewa.gov.sa	0535654058	1670	مصمم جرافيك	سام العبسي
isaif@mewa.gov.sa	0509144993	9499	مصمم موشن جرافيك	إبراهيم فضل سيف
<b>إدارة دعم المستفيدين</b>				
masalotaibi@mewa.gov.sa	0545847622	2933	مدير دعم المستفيدين	ممدوح سعيد العتيبي
malmusabihi@mewa.gov.sa	0569624669	5556	نائب مدير دعم المستفيدين	مؤيد خالد المسبحي
monahmed@mewa.gov.sa	0508244257	2534	دعم فني	محمد نجم الدين محمد
aabdulkarim@mewa.gov.sa	0554254525	2993	مركز الاتصال والمساعدة	عبدالعزیز عبدالله العبدالكريم
malkhwir@mewa.gov.sa	0556556351	1006	دعم المستفيدين-مشرف وحدة انظمة والتطبيقات	مشعل سالم الخوير

### إدارة التحول الرقمي

katheery@mewa.gov.sa	0555223160	2552	مدير التحول الرقمي	رشيد سعد الكثيري
mabouelenain@mewa.gov.sa	0546420109	2204	معماري بنية بيانات	محمد رجا أبو العين
taltayyar@mewa.gov.sa	0542225588	2354	محلل بيانات	تركي ناصر الطيار

### إدارة المشاريع التقنية

aohaly@mewa.gov.sa	0500930008	1221	إدارة المشاريع	عادل عبداللطيف العوهلي
kalbarnos@mewa.gov.sa	0554783188	2665	مدير إدارة المشاريع	خيرية ظافر البرنوس
alajlan@mewa.gov.sa	0557553338	1636	أخصائي تقنية معلومات	علي فائع ال عجلان

### إدارة الحوكمة

wsulais@mewa.gov.sa	0566450450	1230	مدير الحوكمة	وليد سليس
rmadani@mewa.gov.sa	0545458887	1505	أخصائي إدارة حوكمة تقنية المعلومات	روان جواد مدني

### إدارة الخدمات الإلكترونية

yalissa@mewa.gov.sa	0590989877	1234	مدير الخدمات الإلكترونية	ياسر إبراهيم العيسى
fsgaffari@mewa.gov.sa	0505155777	2536	نائب مدير الخدمات الإلكترونية	فهد القفاري
yassalharbi@mewa.gov.sa	0500061799	2570	الخدمات الإلكترونية	ياسر صالح بن الحربي
moaalkhamis@mewa.gov.sa	0551110929	2804	الخدمات الإلكترونية	محمد عبدالله الخميس

### إدارة الحلول التطبيقية

smhalotaibi@mewa.gov.sa	0500008132	1211	مدير إدارة التطبيقات	سعود بن محمد العتيبي
t.alsamghan@mewa.gov.sa	0549226664	1334	نائب مدير إدارة التطبيقات	تركي الصمغان
abaalajlan@mewa.gov.sa	0505689890	2566	إدارة التطبيقات	عبدالعزیز عبدالحكيم العجلان
rzein@mewa.gov.sa	0562067741	1940	إدارة التطبيقات	رامي رجب
mzlmwas@mewa.gov.sa	0504276512	1551	إدارة التطبيقات	وسيم المظلوم
walshabali@mewa.gov.sa	0597353545	4337	إدارة التطبيقات	وليد يحيى الشبلي
mthib@mewa.gov.sa	0561713282	2680	إدارة التطبيقات	مجدي محمود بيوض
e4260069@mewa.gov.sa	0506439629	1607	إدارة التطبيقات	عزالدين عبدالمجيد عثمان
kelshekh@mewa.gov.sa	0548086140	-----	إدارة التطبيقات	كمال الغمري الشيخ
alhadi@mewa.gov.sa	0539809900	1267	إدارة التطبيقات	أبو بكر عبدالملك الهادي
memara@mewa.gov.sa	0500486280	2581	إدارة التطبيقات	محمد سعيد عمارة

### إدارة البنية التحتية والتشغيل

mbabtin@mewa.gov.sa	0541248499	2567	مدير إدارة البنية التحتية	محمد علي بابطين
kalshehri@mewa.gov.sa	0554484682	2535	نائب مدير البنية التحتية	خالد الشهري
mkalbon@mewa.gov.sa	0530212552	2930	مسؤول المجال والبريد الإلكتروني	مصعب كلبون
e3092@mewa.gov.sa	0505558821	1550	فني اتصالات مشرف	محمد منيف القحطاني
hshaheen@mewa.gov.sa	0556848304	2529	مستشار تطبيقات أوراكل للموارد البشرية	حسام شاهين
aalgrum@mewa.gov.sa	0535242363	2525	أخصائي تقنية معلومات	عبدالعزیز الغرم
bshebli@mewa.gov.sa	0556866793	2019	رئيس قسم أمن التشغيل	باسم عبدالباري شبلي

موهبة موظف

## مدرّب طيران معتمد



أصبحت مدرّب  
طيران معتمد  
ولله الحمد.  
الأمر سهل بإذن  
الله إذا كان لديك  
الاصرار و الرغبة،  
فجأحك بعملك رائع ان يكون موازي لنجاحك  
بهوايتك.  
اعشق حياة الأجواء كعشقي لتعامل مع لغة  
الآلة في مجال عملي.

بدايتي كبداية أي طفل بذلك الزمن! كنا تُسأل  
من الأهل والأقارب ماذا تريد أن تصبح عندما  
تكبر؟ ومنذ ذلك اليوم كانت إجابتي ان أصبح  
طيار.  
ومع مرور السنوات وتقدمي بالدراسة ظهر  
بحياتي ميول نحو الحاسب الآلي فاتجهت بعمق  
للبرمجة وانصب اهتمامي بتطوير نفسي بهذا  
المجال مع مرور السنوات بدأ يظهر من جديد  
حيي للطيران فكانت هوايتي بوقت فراغي،  
اليوم وبعد مرور 15 سنة من ممارستي للطيران



لي مشاركات كثيرة بخدمة المجتمع حيث أدعو لأيام مفتوحة لشرائح كثيره من فئات من المجتمع  
للإستمتاع بحياة الأجواء.

شاركت بتنظيف شواطئ البحر عبر هوايتي، وكذلك بالبحث و الإنقاذ، شاركت ومثلت بلدي بأول منتخب  
سعودي بالألومبيات الآسيوية للرياضات الشاطئية بالصين عام 2012، وشاركت في بطولة العالم بدولة  
استونيا. والأجمل كنت داعم لعدد من محبي هذه الرياضة للنجاح و مساعدتهم لممارستها.  
وتضاريس مملكتنا الغالية جميلة فلم ارغب ان اضيع فرصة مشاهدتها من زاوية خاصة فيني .

أسعد بزيارة الجميع.

أ. عبدالله العساف

الموقع مطار الثمامة للتواصل: 0553111624

إدارة البنية التحتية والتشغيل



لمشاركتنا إبداعاتكم ومهاراتكم وإنجازاتكم

على الإيميل من خلال مسح الباركود أو suggest@mewa.gov.sa

## الصلاة المفروضة

الصلاة آخر وصايا الرسول: فقد رُوِيَ عن علي بن أبي طالب -رضي الله عنه- أنه قال: (كَانَ آخِرُ كَلَامِ رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: الصَّلَاةُ الصَّلَاةُ، اتَّقُوا اللَّهَ فِيمَا مَلَكَتْ أَيْمَانُكُمْ). [١٠] الصلاة نور: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (الطُّهُورُ شَطْرُ الْإِيمَانِ، وَالْحَمْدُ لِلَّهِ تَمْلَأُ الْمِيزَانَ، وَسُبْحَانَ اللَّهِ وَالْحَمْدُ لِلَّهِ تَمْلَأُنِ -أَوْ تَمْلَأُ- مَا بَيْنَ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ، وَالصَّلَاةُ نُورٌ، وَالصَّدَقَةُ بُرْهَانٌ، وَالصَّبْرُ ضِيَاءٌ، وَالْقُرْآنُ حَبَّةٌ لَكَ، أَوْ عَلَيْكَ، كُلُّ النَّاسِ يَغْدُو فَبَايِعَ نَفْسَهُ فَمُعْتِقُهَا، أَوْ مُوْبِقُهَا). [١١].

فأوصيكم أخواني وأخواتي الأحباء الحرس على أداء الصلاة في وقتها وعدم تأخيرها امتثالاً لأمر الله سبحانه وتعالى وتنفيذاً لوصايا نبينا وحبينا المصطفى محمد صلى الله عليه وسلم: فمن فضائلها أنها تقرب العبد من ربه وعهد مع الله ونور في الوجه وسعة في الرزق وطمأنينة للنفس وحجاباً من النار وسعادة في الدنيا وحرزاً من الشيطان وأعوانه وتنهى عن الفحشاء والمنكر وإذا مات ابن آدم فإنها تشفع له عند ربه وتكون سبباً كبيراً لدخوله الجنة برحمة الله جل وعلا.

فالبدار البدار في عقد النية والعزم على المحافظة على الصلاة وعدم التسويف في هذا الأمر لتسعدوا في الدنيا والأخرة، أسأل الله لي ولكم الهداية والاستقامة والتوفيق لفعل الطاعات والفوز بالجنة والنجاة من النار وللمسلمين أجمعين. وصلى الله على نبينا محمد وعلى اله وصحبه وسلم.

**أ. خالد النواف**

مدير المتابعة والتدقيق



معلومة تهملك:

## أعراض شائعة وأسبابها:



تشنجات في عضلة الساق  
نقص الكالسيوم  
والمغنسيوم



بقع زرقاء على الجلد  
نقص فيتامين C  
والصفايح



بقع بيضاء على الأظافر  
نقص الزنك و حمض  
المعدة



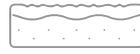
ضعف الشعر وهشاشته  
نقص حمض الفوليك



تشقق الشفاه  
نقص فيتامين B12



التعب والإرهاق المستمر  
نقص فيتامين D



خشونة الجلد  
نقص الزنك وفيتامين A



ظهور القشرة في الشعر  
نقص الأحماض الدهنية  
و أوميغا 3



ظهور الشعر الأبيض  
نقص عنصر النحاس

تشكل وجبة الإفطار أهمية كبيرة للجسم، فهي تمده بالحيوية والنشاط وتساعد على ضبط مستويات السكر في الدم، بالإضافة إلى تقليل خطر الإصابة بالسمنة، وغيرها من الفوائد التي يصعب حصرها، ويختلف إهمال تناولها على النقيض العديد من الأضرار للجسم بدءا بالإصابة بالسمنة وسوء المزاج.

### ومن أضرار عدم تناول الإفطار:



سوء المزاج  
والاكتئاب.



زيادة الإحساس بالوهن  
والتعب خلال النهار.



زيادة فرص الإصابة  
بالأمراض المزمنة.



الإصابة بالسمنة  
وتراكم الدهون.

# رقه عن نفسك

ضمن المثل ؟  
أستخرج المثل من الرموز الموجودة!



---

---

---

---

---

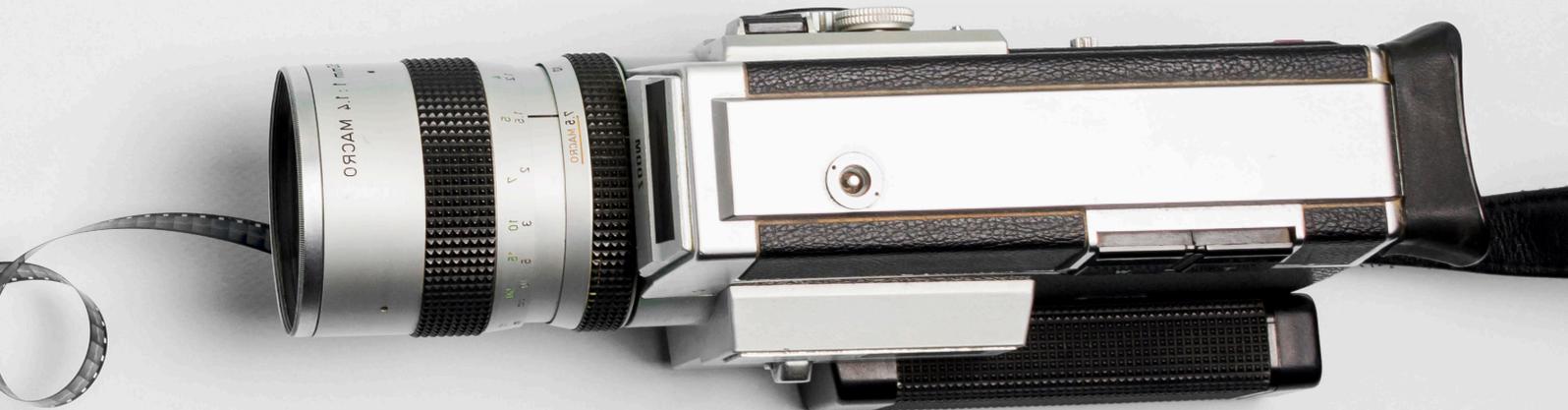
---

---

---

---

When the boss is coming and you need to pretend you're doing something.



## براءة الماضي

في هذه الزاوية ننشر صوراً لبعض  
الزملاء في مراحل الطفولة



**أ.مصعب كلبون**

إدارة البنية التحتية والتشغيل



**أ.هلا الشهيلي**

مديرة إدارة الشؤون الإدارية



**أ.علي العجلان**

إدارة المشاريع التقنية



**أ.عبدالإله المقبل**

إدارة الخدمات الإلكترونية

يمكنك مشاركتنا جزء من طفولتك على البريد الإلكتروني

[suggest@mewa.gov.sa](mailto:suggest@mewa.gov.sa)

للوصل نظام جاهز

مسح الباركود



إدارة تقنية المعلومات والتحول الرقمي

**ودعواتنا بالشفاء /**  
للزميل ياسر هاشم رجال  
متمنين له الشفاء ودوام  
الصحة.

**نورتونا /** عبدالله بن صهبات العتيبي،  
مشاري بن خالد الدربي، عبدالعزيز بن محمد  
الحميدي، سالم بن علي باجمعان، الهنوف  
بنت أحمد الزهراني.

قناة تواصلنا منكم وإليكم

**تهنئة /** الزميل الوليد عائد  
الحري بمولوده عائد جعله الله  
من مواليد السعادة

من لديه مناسبة سعيدة يود مشاركتنا بها، أو لمواساة زميل أصيب لا قدر الله بمرض أو وفاة  
قريب الإجراء الدخول على جاهز أيقونة خدمات الشؤون الإدارية خدمة نشر إعلان

